



NeoBe

Sauvegarde en ligne sécurisée



NeoBe : Solution de sauvegarde en ligne pour les entreprises et collectivités





Sommaire

NeoBe : Solution de sauvegarde en ligne des données professionnelles	1
A quels besoins répond NeoBe	4
<ul style="list-style-type: none">● La reprise d'activité après un sinistre● L'accès nomade aux données 24h/24	
Fonctionnement de la solution.....	5
<ul style="list-style-type: none">● Comment ça marche● Point forts du service	
Les fonctionnalités	7
Présentation de la société	8
Contact.....	9



NeoBe

Solution sécurisée de sauvegarde de fichiers par Internet pour les entreprises et collectivités

NeoBe est une solution de télésauvegarde et restauration Cloud qui permet aux entreprises et aux collectivités de **sauvegarder leurs fichiers informatiques dans deux centres de données hautement sécurisés et situés en France.**

La solution NeoBe inclut :

- Un logiciel de sauvegarde et de restauration Cloud pour Windows, MAC OS et Linux : NeoBe Plus
- Un espace de stockage redondé et une assistance technique proactive.
- Une assistance téléphonique technique et commerciale par téléphone et email

Les sauvegardes sont totalement automatiques et sécurisées ; les fichiers peuvent être restaurés à tout moment depuis n'importe quel ordinateur.

Avec plus de 3000 clients et 300 distributeurs, la solution NeoBe Backup est reconnue pour sa fiabilité, sa simplicité d'utilisation et pour la disponibilité de son équipe. Après 8 ans d'existence, elle a conquis plusieurs milliers d'entreprises en France, Belgique et Suisse.

Solution conçue, maintenue et hébergé en France

NeoBe est une solution éditée par la société DropCloud. DropCloud conçoit des solutions de simplification du travail en ligne. **L'ensemble des applicatifs DropCloud sont conçus, maintenus et hébergés en France. L'ensemble des données temporaires ou permanentes qui lui sont confiées dans le cadre de ses services sont exclusivement hébergées en France.**



Les solutions de DropCloud répondent à trois besoins majeurs :

- Le partage et le traitement de fichiers entre utilisateurs distants : www.wedrop.com
- Le transfert de fichiers volumineux par e-mail à des tiers : www.wesend.com
- La sauvegarde automatique de données externes : www.neobe.com.



A quels besoins répond NeoBe ?

La reprise d'activité après un sinistre

La sauvegarde des données informatiques d'une entreprise est une obligation légale. Beaucoup ne pensent pas à sauvegarder leurs fichiers régulièrement ou ne le font pas correctement.

Les sauvegardes sont souvent réalisées sur des supports physiques au sein même des locaux (disque dur externe, serveur interne...) ce qui ne permet pas de faire face à la plupart des sinistres (crash matériel, virus, vol, incendie...).

La sauvegarde Cloud est le seul moyen de se protéger face à l'ensemble des sinistres (virus, défaillances matériel, vol, incendie, ...).

80% des entreprises ayant subi une perte majeure de leurs données informatiques déposent le bilan.

***Article 34 de la loi du 6 janvier 1978 du code pénal :** « Le responsable du traitement (informatique) est tenu de prendre toutes précautions utiles, (...) pour préserver la sécurité des données, et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès ». Le non-respect de cet article peut conduire à des poursuites pénales lourdes.

***Différents articles de lois (Code civil, Code du Commerce...):** Les professionnels ont l'obligation de conserver certains documents pendant une durée déterminée sous peine de sanctions.

L'accès nomade 24h/24

La solution NeoBe Backup permet aux clients d'accéder à leurs données sauvegardées 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur pour les restaurer :

- A l'aide de l'outil NeoBe Explorer,
- A partir de l'Espace Client NeoBe,
- Ou encore depuis un appareil mobile Apple.

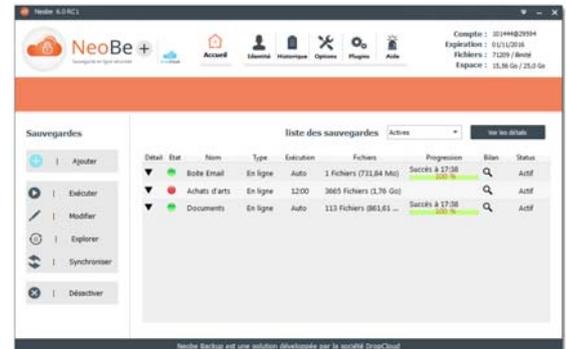
Une simple connexion suffit pour restaurer de chez soi, du bureau et même depuis l'étranger.



Fonctionnement de la solution NeoBe

Comment ça marche ?

- L'utilisateur installe le logiciel NeoBe Plus sur son ordinateur (ou serveur) Windows, Mac et Linux
- Il paramètre son compte de sauvegarde. Il a le choix entre réaliser cette opération de manière autonome ou demander l'assistance d'un technicien NeoBe Plus (assistance installation comprise dans tous nos packs).
- A fréquence déterminée par l'utilisateur, tous les nouveaux fichiers ou ceux modifiés depuis la dernière exécution de la sauvegarde sont transmis automatiquement sur les serveurs NeoBe.
- Les données sont cryptées puis envoyées via Internet sur les serveurs NeoBe, ces derniers étant hébergés dans 2 centres d'hébergement distincts situés près de Paris.



Les fichiers ainsi sauvegardés peuvent être restaurés à tout moment depuis n'importe quel ordinateur en cas de sinistre informatique ou de besoin d'accéder à distance à des fichiers sauvegardés.

Les points forts du service

- **Options et Fonctionnalités variées**
 - **Sauvegarde automatique** : Le client choisit la fréquence et l'heure de ses sauvegardes (quotidiennes, hebdomadaire, etc.).
 - **Sauvegarde différentielle** : Seuls les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde sont renvoyés sur les serveurs.
 - **Sauvegarde différentielle incrémentale** : Seules les parties modifiées des fichiers sont renvoyées sur les serveurs (gain de temps pour les bases de données -SQL, Exchange...- et les services de messagerie - Outlook,...)
 - **Versioning des sauvegardes** : Permet de sauvegarder plusieurs versions d'un même fichier (possibilité de restaurer un fichier tel qu'il était il y a X sauvegardes).
 - Synchronisation : Supprime les fichiers obsolètes (qui n'existent plus sur l'ordinateur) des serveurs NeoBe.
 - **Sauvegarde des fichiers ouverts** : sauvegarde des fichiers en cours d'utilisation.



- Sauvegarde locale : Copie les fichiers sélectionnés sur un support local (clé USB, Disque-dur externe, etc.).
- Sauvegarde Continue des données
- Sauvegarde des machines virtuelles
- Environnements PC, Mac et Linux
- Tous types de fichiers et bases de données
- **Compte-rendu des sauvegardes** : Le logiciel NeoBe transmet au client un compte-rendu de chaque sauvegarde par e-mail.
- **Surveillance des sauvegardes** : Les serveurs NeoBe alertent les clients par e-mail pour toute anomalie détectée.
- **La restauration de tout ou partie des données** avec le logiciel NeoBe Plus.

● **Support client et technique disponible**

NeoBe assure un support client du lundi au vendredi de 09h30 à 18h par téléphone et par e-mail ainsi qu'un support technique 24h/24, 7j/7j par e-mail (possibilité de prise en main de l'ordinateur à distance).

● **Garanties de restitution**

La restitution des données est garantie à condition que l'utilisateur suive bien les procédures et obligations indiquées dans nos conditions générales de vente. En cas de problème réseau ou matériel, NeoBe s'engage à rétablir la situation sous 24h.

● **Les offres** : Avec la solution NeoBe Backup, le client n'a pas à investir dans du matériel supplémentaire et n'a pas de frais d'installation à payer.

NeoBe Backup est une solution simple, accessible et évolutive adaptée à tous les profils d'entreprises, d'organisations publiques, d'associations...

Les contrats sont annuels et les tarifs sont calculés en fonction :

- Du volume de données à sauvegarder,
- Du nombre d'ordinateurs et/ou serveurs à installer,
- Des options complémentaires souscrites, le cas échéant.

Vous pouvez effectuer des simulations tarifaires directement sur le site www.neobe.com ou en contactant votre conseiller NeoBe. **Faite nous part de votre cahier des charges, nous vous établirons la meilleure cotation possible.**



Les fonctionnalités de la solution NeoBe

Fonctionnalités

- Sauvegarde automatique (planification) ou manuelle
- Sauvegarde différentielle
- Sauvegarde différentielle incrémentale (mode bloc)
- Historique des versions (versioning) des sauvegardes
- Synchronisation
- Sauvegarde à chaud des fichiers ouverts
- Compte-rendu des sauvegardes
- Surveillance des sauvegardes (alertes par e-mail : surveillance par technicien NeoBe en option)
- Sauvegarde locale complémentaire.
- Restauration totale ou partielle des données locales ou distantes.

Sécurité et confidentialité

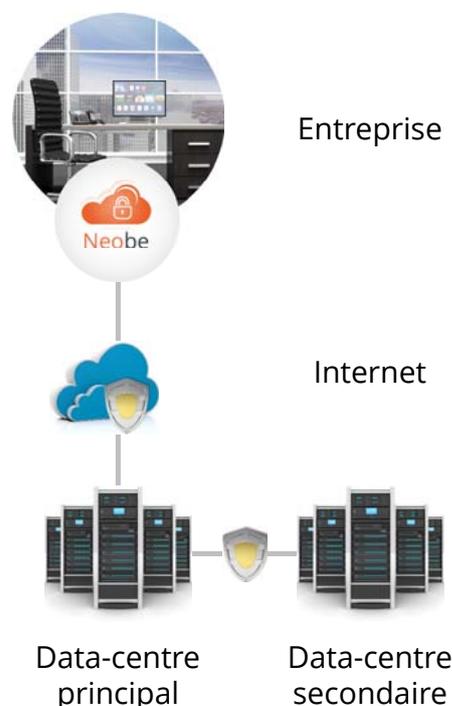
- Serveurs sécurisés en Raid 5/6 qui permettent de répartir les données sur plusieurs disques-dur
- Duplication des sauvegardes dans 2 centres d'hébergement certifiés
- Transfert des fichiers hautement sécurisé en SFTP
- Cryptage 256 bits avant envoi qui rend les données illisibles et indéchiffrables
- Mot de passe de connexion propre à chaque utilisateur

Les centres d'hébergement

Les fichiers sont sauvegardés sur des serveurs hébergés dans deux centres hautement sécurisés, situés en France, et répondant à des normes précises :

- Eloignement de plus de 20 km pour une sécurité optimale
- Salle anti-incendie
- Contrôle des accès par identification biométrique
- Vidéo-surveillance et sécurisation des accès
- Contrôle des températures
- Centre certifiés ISO 9001:2000 (Equinix) et règle 7 APSAD (Iliad)

Des garanties couvertes une assurance :





Présentation de la société



La solution **NeoBe** est éditée par **DropCloud**, une SAS au capital de 190225,50 € créée en 2004 éditrice de logiciels commercialisés en mode Saas (Software as a Service).

Elle propose aujourd'hui 3 solutions Cloud à ses clients :

- Un service de sauvegarde externalisée automatique de données : www.neobe.com
- Un service web sécurisé d'envoi et de réception de fichiers volumineux par e-mail : www.wesend.com
- Une solution collaborative et sécurisée de stockage et partage de fichiers sur Internet : www.wedrop.com

Elle a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 4 M€ et compte parmi ses clients :

- Des sociétés de droit privé comme la Lyonnaise des Eaux, Suez Environnement, BNP Paribas, Eurotunnel,
- Des établissements publics comme l'Agence Française de Développement, le Centre National du Cinéma, Aéroport de Lyon,
- Des collectivités territoriales comme le Conseil Général de Corse.

Les solutions proposées par DropCloud sont régulièrement primées par la presse spécialisée.

DropCloud dispose d'une équipe réactive composée de 14 personnes dont :

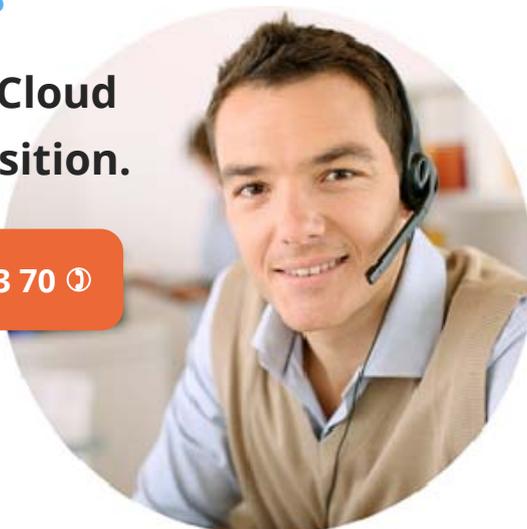
- Un département de Recherche & Développement informatique de 5 personnes
- Un administrateur Réseau chargé de l'infogérance des différents serveurs
- Une Hot line utilisateurs représentant 4 personnes
- Un pôle commercial constitué de 2 ingénieurs commerciaux
- Une Direction comprenant un Directeur Général et d'une Directrice Administrative et Financière

www.DropCloud.fr



Info - Démo - Devis

**L'équipe NeoBe DropCloud
se tient à votre disposition.**



neobe.fr

01 46 08 83 70 📞

Lun – Ven 9h30 – 18h
(0.06€TTC /min. + prix d'un appel local)



DROPCLOUD

11 Avenue du Val de Fontenay
94120 FONTENAY SOUS BOIS

Téléphone : 01 46 08 83 70 *(prix d'un appel local)*

E-mail : info@neobe.com

www.neobe.com